

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

Université Mohamed boudiaf - M'SILA
Faculté des Sciences Économiques,
Commerciales et des Sciences de Gestion
Département des Sciences Commerciales

المسيلة في: 2020/06/21

جدول مناقشات مذكرات الماستر لقسم علوم التسيير (جوان 2020)

الرقم	الطالب(ة)	المشرف (ة)	الموضوع	تاريخ المناقشة	القاعة	لجنة المناقشة	التوقيت
1	شوتلة رفيدة	أ.د بوقرة رايح	أثر جودة الخدمات المصرفية الإلكترونية في خدمة العملاء- دراسة حالة بنك بدر بوسعادة	الثلاثاء 23 جوان 2020	A20	د.فرحات عباس: رئيسا د. بوعايدة حسان: ممتحنا	09.30-- 10.15
2	والي حدة	د.سامية خرخاش	دور أبعاد التمكين في تحسين جودة الخدمة المصرفية- دراسة تطبيقية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية.	الثلاثاء 23 جوان 2020	A20	د.ختيم محمد العيد: رئيسا د.عميش سميرة: ممتحنا	12.00-- 12.45
3	سفاري لخضر	أ.د الاخضر عزي	تحسين جودة الخدمات المصرفية وأثرها في زيادة ولاء الزبائن دراسة حالة وكالة BADR المسيلة 904	الثلاثاء 23 جوان 2020	A20	د.خرخاش سامية : رئيسا د.ختيم محمد العيد : ممتحنا	15.00-- 15.45
4	عزوز خليفة	د.ختيم محمد العيد	دور التدريب في رفع الكفاءة الإنتاجية للعاملين في مؤسسة متعددة الجنسيات- دراسة حالة لافارج المسيلة	الأربعاء 24 جوان 2020	A20	د.بوعايدة حسان: رئيسا د.عشاوي علي: ممتحنا	14.00-- 14.45
5	كودري فيروز	أ.د نويبات عبد القادر	دور البنوك في تفعيل المبادلات التجارية البولية – دراسة حالة بنك BNA بسيدي عيسى	الأربعاء 24 جوان 2020	A20	د.ختيم محمد العيد: رئيسا د.فرحات عباس: ممتحنا	09.30-- 10.15