

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

بالتعاون مع

فرقة البحث التكويني الجامعي ( PRFU ):

F01L02UN280120180010

ومخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر.

ينظم

الملتقى العلمي الوطني حول:

تبني نظام إدارة الجودة الشاملة وتأهيل الايزو (ISO) لزيادة صادرات المؤسسات  
الاقتصادية الجزائرية.



تاريخ انعقاد الملتقى: الخميس 15 أفريل 2021

الرئيس الشرفي للملتقى: البروفسور بداري كمال مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

المشرف العام للملتقى: ا.د. بلعجوز حسين عميد كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

رئيس الملتقى الوطني: د. ختيم محمد العيد

رئيس اللجنة العلمية: د. هبال عبد المالك

رئيس اللجنة التنظيمية: د. روازي محمد

البريدي الإلكتروني للملتقى

Conference.iso2021@gmail.com

## 1- إشكالية الملتقى

ان التحولات التي يشهدها العالم في مختلف المجالات وخاصة منها أنظمة تسيير المؤسسات، إضافة إلى استخدام التكنولوجيا في شتى القطاعات مما أدى إلى اشتداد التنافس بين مختلف المؤسسات الاقتصادية، فأصبح انفتاح المؤسسات الاقتصادية الجزائرية على العالم الخارجي وممارسة الأعمال الدولية ضرورة ملحة.

وبما أن الجزائر تعيش وضعية مالية صعبة لاعتمادها بشكل كبير على عائدات تصدير المحروقات كمورد أساسي لميزانية الدولة لذا لا يمكن تجاوز هذه الوضعية الصعبة إلا من خلال مؤسسات اقتصادية قادرة على الولوج إلى الأسواق العالمية.

ولكي يتم التصدير خارج قطاع المحروقات لابد من الاهتمام بالعميل الذي أصبح سيد السوق والجميع يسعى لإرضائه وتبني استراتيجيات تنافسية من أجل التكيف مع التهديدات ومواجهة منافسيها والعمل على زيادة حصتها السوقية، معتمدة في ذلك على نظام اداري محكم يهدف إلى الاستمرار في البحث عن التحسين لأداء المؤسسة مع وضوح رؤية مستقبلية للمؤسسة.

حيث أن إدارة الجودة تعتبر بمثابة التزام شامل نحو أداء الأعمال بشكل صحيح، ولكي يتم هذا فإننا نضطر إلى أن نقضي وقتنا أقل لجعل الأشياء تؤدي بشكل صحيح من أول مرة بعد أن كانت تؤدي بشكل خاطئ.

فالجودة بمعناها العام هي إنتاج سلعة أو تقديم خدمة بمستوى عال من الجودة المتميزة، تكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم، وتحقيق الرضا والسعادة لديهم، ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفاً لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة، وإيجاد صفة التميز فيهما.

لقد أصبح نجاح المؤسسة الاقتصادية مرتبط بجودة عملياتها، فهو الطريق الأمثل الذي يؤدي إلى تحقق الربح والتسويق الناجح للبضائع، والربح ينتج عن تخفيض نسبة الضياع وتقليل عدد الوحدات المرفوضة، كما ينتج من تحقيق قيمة مضافة للمنتجات النهائية، أما التسويق الناجح فينتج من أن المنتوجات ذات الجودة تسوق نفسها. كما أن الجودة تحقق الرضا والشعور بالفخر لدى جميع الأفراد المشاركين في العملية الإنتاجية وتعزز من صورة المؤسسة في السوق الخارجي وبالتالي يجب إيجاد الطرق الكفيلة لإلهام العاملين وتحفيزهم لأداء أعمالهم بشكل يفوق التوقعات.

يعتبر نظام إدارة الجودة الشاملة وعملية تأهيل الأيزو بمثابة وسيلة هامة لتحقيق مركز تنافسي قوي بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية المعاصرة، لكونها مدخلا استراتيجيا لإنتاج أفضل المنتجات أو الخدمات الممكنة وذلك من خلال الابتكار المستمر،

كما يمكن اعتبار عملية تأهيل الأيزو كمواصفة تساعد في نشر ثقافة الجودة وتحفيز الأفراد للتوجه نحو تحسين العمليات، كما أن الحصول على شهادة المواصفات الأيزو يساعد على تحسين تنافسية المؤسسة في الأسواق المحلية والدولية، لذا فهو قاعدة انطلاق نحو بناء نظام متكامل لإدارة الجودة الشاملة، كما يتطلب تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة التركيز على احتياجات ورغبات الزبائن مع العمل الجماعي بروح الفريق داخل المؤسسة، وعليه تكمن إشكالية الملتقى في التساؤل التالي:

**كيف يساهم تبني نظام إدارة الجودة الشاملة وتأهيل الأيزو في زيادة صادرات المؤسسات الاقتصادية الجزائرية؟**

## 2- أهداف الملتقى

- 1- يهدف الملتقى الى إظهار ضرورة الاهتمام بتوجه المؤسسات الاقتصادية الجزائرية نحو التصدير في مختلف القطاعات الإنتاجية والخدمية وإيجاد مصادر أخرى للثروة بدل المصدر الوحيد تصدير المحروقات ومن ثمة الخروج من التبعية لهذا القطاع.
- 2- إبراز أهمية العمل بنظام إدارة الجودة الشاملة ومختلف عمليات تأهيل الأيزو في المؤسسات الاقتصادية ومساهمتها في الوصول الى الأسواق الخارجية وزيادة الصادرات.
- 3- يتيح الملتقى الفرصة للأساتذة والمختصين في مجال الأعمال لتبادل الأفكار ونقل مختلف التجارب والاستماع الى الآراء المتعددة من خلال محاور الملتقى ومن ثمة الوصول الى أرضية موحدة في كيفية العمل من اجل تحسين الأداء وإقناع المستهلك الخارجي بمنتجات وخدمات المؤسسة الاقتصادية الجزائرية.

## 3- محاور الملتقى

- المحور الأول:** الإطار الفكري والنظري لنظام إدارة الجودة الشاملة وعمليات تأهيل الأيزو.
- المحور الثاني:** متطلبات عمليات تأهيل الأيزو وبناء نظام إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية.
- المحور الثالث:** مقومات المؤسسات الاقتصادية الجزائرية لتبني الأنظمة الإدارية الحديثة في المجال التسييري والتفاعل معها.
- المحور الرابع:** أهمية تكوين وتدريب المورد البشري لإحداث التغييرات اللازمة لتحسين أداء المؤسسات الاقتصادية الجزائرية.
- المحور الخامس:** التجارب الوطنية والدولية في مجال دعم أنظمة الجودة وتأهيل الأيزو في المؤسسات الاقتصادية.

## 4- المستهدفون من الملتقى

- الإدارات المحلية ذات العلاقة؛
- الخبراء والباحثين والأساتذة الأكاديميين؛
- المهنيين في المؤسسات الاقتصادية؛
- طلبة الدراسات العليا.

## 5- نشر مداخلات الملتقى

- سيتم نشر مداخلات الملتقى في كتاب الملتقى المحكم (Proceeding) ذو ترقيم (ISBN).

- تنشرهم المداخلات في المجالات التالية:

1- مجلة افاق علوم الإدارة والاقتصاد

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/504>

2- مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية (صنف C)

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>

## 6- شروط المشاركة

- يجب التقيد بالمنهج العلمي المتعارف عليه في البحوث العلمية؛

- لا يكون البحث منشورا او تمت المشاركة به في أي فعالية أخرى؛

- تحرر المداخلات باللغة العربية، الفرنسية والانجليزية؛

- تقبل المداخلات الفردية والثنائية فقط؛

- تحرر المداخلة وفق القالب الذي يمكن تحميله من الرابط التالية:

[https://drive.google.com/file/d/1xmzyl6E\\_efLL\\_VVEFqbEEViSx152ypnE/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1xmzyl6E_efLL_VVEFqbEEViSx152ypnE/view?usp=sharing)

- يجب ان لا تقل المداخلة عن 10 صفحات ولا تتجاوز 20 صفحة؛

- تعطى الأولوية للمدخلات التي تشمل الدراسة التطبيقية (دراسة الحالة) على ان لا تخرج عن محاور الملتقى؛

- المداخلات التي لا تحترم شروط النشر الشكلية والمنهجية والعلمية لا تؤخذ بعين الاعتبار ولا يرد على أصحابها؛

- يتحمل الباحث تبعات عدم احترام قواعد واخلاقيات البحث العلمي؛

- يرسل النص الكامل للمداخلة الى البريد الالكتروني للملتقى التالي:

[Conference.iso2021@gmail.com](mailto:Conference.iso2021@gmail.com)

## 7- اجل الاستلام والتأكيد

• اخراج ل استلام المداخلات كاملة يوم 2021/03/18

• اخراج لتأكيد قبول المداخلة يوم 2021/04/04

• تاريخ انعقاد الملتقى عن بعد يوم 2020/04/15

## 8- تكاليف النقل والإقامة

لا تتحمل الجهات المنظمة تكاليف السفر والإقامة وما يرافقها من مصاريف أخرى للمشاركين

بأبحاث علمية في الملتقى

## 9- أعضاء اللجنة العلمية

مؤسسة الانتماء	اللقب والاسم	مؤسسة الانتماء	اللقب والاسم
جامعة المسيلة	الدكتور: يحيوي عمر	جامعة المسيلة	البروفيسور: بلعجوز حسين
جامعة المسيلة	الدكتور: لعجال العمرية	جامعة المسيلة	البروفيسور: بوقرة رابح
جامعة المسيلة	الدكتور: غفصي توفيق	جامعة المسيلة	البروفيسور: عزي لخضر
جامعة المسيلة	الدكتور: مير احمد	جامعة المسيلة	البروفيسور: خبابة عبد الله
جامعة المسيلة	الدكتور: بن البار موسى	جامعة المسيلة	البروفيسور: قاسمي السعيد
جامعة المسيلة	الدكتور: فراحتية العيد	جامعة المسيلة	البروفيسور: نوبيات عبد القادر
جامعة المسيلة	الدكتور: بو عبد الله صالح	جامعة المسيلة	البروفيسور: فرحات عباس
جامعة المسيلة	الدكتور: بركاتي حسين	جامعة المسيلة	البروفيسور: سنوسي علي
جامعة المسيلة	الدكتور: لقواق عبد الرزاق	جامعة المسيلة	البروفيسور: بلعباس رابح
جامعة المسيلة	الدكتور: عبد الرؤوف عز الدين	جامعة المسيلة	البروفيسور: عماري زهير
جامعة المسيلة	الدكتور: بعبطيش شعبان	جامعة المسيلة	البروفيسور: برحومة عبد الحميد
جامعة المسيلة	الدكتور: بيصار عبد المطلب	جامعة المسيلة	البروفيسور: سعودي بلقاسم
جامعة المسيلة	الدكتور: تمار توفيق	جامعة المسيلة	البروفيسور: قاسمي كمال
جامعة المسيلة	الدكتور: بلواضح الجيلاني	جامعة المسيلة	البروفيسور: شريف مراد
جامعة المسيلة	الدكتور: ميمون الطاهر	جامعة المسيلة	البروفيسور: ولهي بوعلام
جامعة المسيلة	الدكتور: غلاب فاتح	جامعة المسيلة	البروفيسور: سعدي يحي
جامعة المسيلة	الدكتور: حوحو مصطفى	جامعة المسيلة	البروفيسور: شريط صلاح الدين
جامعة المسيلة	الدكتور: زاوش رضا	جامعة المسيلة	البروفيسور: بن واضح الهاشمي
جامعة المسيلة	الدكتور: رحمانى سناء	جامعة المسيلة	الدكتور: براهيمى عبد الرزاق
جامعة المسيلة	الدكتور: قروش عيسى	جامعة المسيلة	الدكتور: سالم الياس
جامعة المسيلة	الدكتور: سليمانى محمد	جامعة المسيلة	الدكتور: خرخاش سامية
جامعة المسيلة	الدكتور: حريزي فاروق	جامعة المسيلة	الدكتور: عميش سميرة
جامعة المسيلة	الدكتور: نوي نور الدين	جامعة المسيلة	الدكتور: سعودي نجوى
جامعة المسيلة	الدكتور: نوي نبيلة	جامعة المسيلة	الدكتور: بدار عاشور
جامعة المسيلة	الدكتور: عسلي نور الدين	جامعة المسيلة	الدكتور: القرى عبد الرحمان
جامعة المسيلة	الدكتور: قرواط يونس	جامعة المسيلة	الدكتور: جعيج نبيلة
جامعة المسيلة	الدكتور: شنبى صورية	جامعة المسيلة	الدكتور: ختيم محمد العيد
جامعة المسيلة	الدكتور: نقموش عادل	جامعة المسيلة	الدكتور: فريد مصطفى
جامعة المسيلة	الدكتور: هبال عبد النور	جامعة المسيلة	الدكتور: بدروني عيسى
جامعة المسيلة	الدكتور: لعشاش عبد الحليم	جامعة المسيلة	الدكتور: شريط حسين الامين

جامعة المسيلة	الدكتور: عمرون بوجمعة	جامعة المسيلة	الدكتور: بوبعاية حسان
جامعة المسيلة	الدكتور: جباري عبد الوهاب	جامعة المسيلة	الدكتور: مصطفى الطيب
جامعة المسيلة	الدكتور: بوريش مهني	جامعة المسيلة	الدكتور: خليلي احمد
جامعة المسيلة	الدكتور: لعراف فايزة	جامعة المسيلة	الدكتور: مخوخ رزيقة
جامعة المسيلة	الدكتور: عريوة محاد	جامعة المسيلة	الدكتور: بن اعمارة نصر الدين
جامعة المسيلة	الدكتور: غزي محمد العربي	جامعة المسيلة	الدكتور: هبال عبد المالك
جامعة المسيلة	الدكتور: بوتيارة عنتر	جامعة المسيلة	الدكتور: ديلمي فتيحة
جامعة المسيلة	الدكتور: حجار مبروكة	جامعة المسيلة	الدكتور: ميمون نبيلة
جامعة المسيلة	الدكتور: عمران عبد الحكيم	جامعة المسيلة	الدكتور: عماري زهير
جامعة المسيلة	الدكتور: بن وارث حجيلة	جامعة المسيلة	الدكتور: جاب الله مصطفى
جامعة المسيلة	الدكتور: زروخي صباح	جامعة المسيلة	الدكتور: زغبة طلال
جامعة المسيلة	الدكتور: محمودي مليك	جامعة المسيلة	الدكتور: لقلطي الاخضر
جامعة المسيلة	الدكتور: قمان مصطفى	جامعة المسيلة	الدكتور: حجاب عيسى
جامعة المسيلة	الدكتور: طويرات رابح	جامعة المسيلة	الدكتور: طيبي حمزة
جامعة المسيلة	الدكتور: سعدي هند	جامعة المسيلة	الدكتور: بنابي فتيحة
جامعة المسيلة	الدكتور: سبتي اسماعيل	جامعة المسيلة	الدكتور: عجلان العياشي
جامعة المسيلة	الدكتور: بيصار عبد الحكيم	جامعة المسيلة	الدكتور: هادف حيزية
جامعة المسيلة	الدكتور: عريوة رشيد	جامعة المسيلة	الدكتور: اوصيف لخضر
جامعة المسيلة	الدكتور: غربي حمزة	جامعة المسيلة	الدكتور: بن محاد سمير
جامعة المسيلة	الدكتور: واضح فواز	جامعة المسيلة	الدكتور: بن دقفل كمال
جامعة المسيلة	الدكتور: بوخرص عبد الحفيظ	جامعة المسيلة	الدكتور: كزار رمضان
جامعة المسيلة	الدكتور: بن البار أحمد	جامعة المسيلة	الدكتور: زواق الحواس
جامعة المسيلة	الدكتور: غانم هاجرة	جامعة المسيلة	الدكتور: بن يوسف نوة
جامعة المسيلة	الدكتور: قدوري نور الدين	جامعة المسيلة	الدكتور: نذير عبد الرزاق
جامعة المسيلة	الدكتور: بن لخضر السعيد	جامعة المسيلة	الدكتور: سعودي عبد الصمد
		جامعة المسيلة	الدكتور: زيتوني كمال

## -10- أعضاء اللجنة التنظيمية

مؤسسة الانتماء	الصفة	اللقب والاسم
جامعة المسيلة	رئيسا	الدكتور: روازقي محمد
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتور: هبال عبد المالك
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتور: بوبعاية حسان
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتور: هبال عبد النور
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتور: حوحو مصطفى
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتورة: نجاعي مليكة
جامعة المسيلة	عضوا	الدكتورة: لعراف زاهية
جامعة المسيلة	عضوا	المهندس: بختي إسلام محمد نجيب مسؤول الموقع الإلكتروني والاعلام الآلي والشبكات