

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

## وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

### مواصلة

### عرض تكوين ماستر

### أكاديمي

القسم	الكلية/ المعهد	المؤسسة
علم النفس	كلية علوم الإنسانية والاجتماعية	جامعة محمد بوضياف المسيلة

الميدان : علوم إنسانية واجتماعية

الفرع : علوم اجتماعية: علم النفس

التخصص : علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

السنة الجامعية: 2017-2018

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

## HARMONISATION

### OFFRE DE FORMATION MASTER ACADEMIQUE

Etablissement	Faculté / Institut	Département
Université Mohamed Boudiaf M'sila	Sciences humains et sociales	Psychologie

**Domaine :** Sciences Sociales

**Filière:** Psychologie

**Spécialité:** Psychologie du travail, de l'organisation et de la gestion des ressources humaines

**Année Universitaire : 2017-2018**

**II- بطاقة التنظيم السداسي للتعليم**  
**(الرجاء تقديم بطاقات الأربع (4) سداسيات)**

شعبة: علم النفس تخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية.

1 - السداسي الأول:

نوع التقييم		الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي 16-14 أسبوع	وحدة التعليم
				أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة		
		20	09	13.30		06	06 س	180	وحدات التعليم الأساسية
امتحان	متواصل	05	03	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: تسيير الموارد البشرية 1
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: علم النفس الاجتماعي للمنظمات
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 3: الأروغونوميا التصميمية
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 4: علم النفس الاقتصادي
		07	04	04.30		3.00	3.00	90	وحدات التعليم المنهجية
امتحان	متواصل	04	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: منهجية وتقنيات البحث 1
امتحان	متواصل	03	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: تحليل العمل ودراسة مناصب
		02	02	3.00			3.00	45	وحدات التعليم الاستكشافية
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 1: التوجيه المهني وبناء المشروع
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 2 قانون وعلاقات العمل
		01	01			1.30		22,30	وحدة التعليم الأفقية
	متواصل	01	01	150		1.30		22,30	المادة 1: اللغة الأجنبية
		30	16	315.00		10.30	12.00	337.30	مجموع السداسي 1

شعبة: علم النفس تخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية.

1- السداسي الثاني:

نوع التقييم		الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي 16-14 أسبوع	وحدة التعليم
				أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة		
		20	09	13.30		06	06 س	180	وحدات التعليم الأساسية
امتحان	متواصل	05	03	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: تسيير الموارد البشرية 2
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: السلوك التنظيمي
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 3: الأرغونوميا المعرفية
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 4: الإختيار المهني وتقنيات التوظيف
		07	04	04.30		3.00	3.00	90	وحدات التعليم المنهجية
امتحان	متواصل	04	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: منهجية وتقنيات البحث 2
امتحان	متواصل	03	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: الإحصاء التطبيقي
		02	02	3.00			3.00	45	وحدات التعليم الاستكشافية
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 1: الاتصال التنظيمي (إجباري)
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 2: إدارة الصراع التنظيمي
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 3: تقييم الوظائف وتسيير الأجور
		01	01			1.30		22,30	وحدة التعليم الأفقية
	متواصل	01	01	150		1.30		22,30	المادة 1: اللغة الأجنبية
		30	16	315.00		10.30	12.00	337.30	مجموع السداسي 2

ملاحظة: اختيار المادة 2 او 3 من الوحدة الاستكشافية.

شعبة: علم النفس تخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية.  
3 - السداسي الثالث:

نوع التقييم		الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي 16-14 أسبوع	وحدة التعليم
إمتحان	متواصل			أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة		
		20	09	13.30		06	06 س	180	وحدات التعليم الأساسية
امتحان	متواصل	05	03	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: تسيير المسارات المهنية وتطوير الكفاءات
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: القيادة التنظيمية
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 3: هندسة التكوين وتصميم البرامج التدريبية
امتحان	متواصل	05	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 4: إدارة الأخطار النفسية الإجتماعية في العمل
		07	04	04.30		3.00	3.00	90	وحدات التعليم المنهجية
امتحان	متواصل	04	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 1: ملتقيات منهجية
امتحان	متواصل	03	02	3.00		1.30	1.30	45	المادة 2: تطبيق البرامج الإحصائية في الحاسوب
		02	02	3.00			3.00	45	وحدات التعليم الاستكشافية
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 1: <b>المقاولة (إجباري)</b>
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 2: إدارة الجودة في ميدان العمل
امتحان		01	01	1.30			1.30	22,30	المادة 3: إدارة التغيير التنظيمي
		01	01			1.30		22,30	وحدة التعليم الأفقية
	متواصل	01	01	150		1.30		22,30	المادة 1: <b>اللغة الأجنبية</b>
		30	16	315.00		10.30	12.00	337.30	مجموع السداسي 3

ملاحظة: اختيار المادة 2 او 3 من الوحدة الاستكشافية.

4 - السداسي الرابع:  
الميدان: العلوم الإنسانية والإجتماعية  
الشعبة: علوم إجتماعية - علم النفس  
التخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
تربص في مؤسسة يتوج بمذكرة تناقش

الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي	
18	12	18	العمل الشخصي (مذكرة تخرج)
06	2	03	ملتقيات متخصصة
06	2	03	تربص ميداني
30	16	360	مجموع السداسي 4

5- حوصلة شاملة للتكوين:  
(يرجى ذكر الحجم الساعي الإجمالي موزع بين المحاضرات والتطبيقات، للسداسيات الأربعة بالنسبة لمختلف وحدات التعليم حسب الجدول التالي)

المجموع	الأفقية	الاستكشافية	المنهجية	الأساسية	ح س و ت
517.30	00	135	112.30	270	محاضرة
495	135	00	90	270	أعمال موجهة
00	00	00	00	00	أعمال تطبيقية
300	00	00	00	300	عمل شخصي
<b>600</b>	<b>135</b>	<b>00</b>	<b>195</b>	<b>270</b>	عمل آخر (محدد)
1912.30	270	135	397.30	1110	المجموع
<b>120</b>	6	6	24	<b>84</b>	الأرصدة
100%	5%	5%	20%	70%	% الأرصدة لكل وحدة تعليم

**III- البرنامج المفصل لكل مادة**  
(تقديم بطاقة مفصلة لكل مادة)



## عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: تسيير الموارد البشرية 1

الرصيد: 05

المعامل: 03

### أهداف التعليم:

يتعرف الطالب من خلال دراسته لهاته الوحدة على أهم النظريات والإستراتيجيات لتسيير الموارد البشرية في المنظمات.

### المعارف المسبقة المطلوبة:

أن يكون الطالب بالمبادئ الأساسية لتسيير الموارد البشرية.

### محتوى المادة:

- المدخل
- مراحل تطور تسيير الموارد البشرية
- وظائف الموارد البشرية
- نظريات التسيير.

### طريقة التقييم:

### مراقبة مستمرة + امتحان

### المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- نوري منير (2014) تسيير الموارد البشرية ديوان المطبوعات الجامعية الطبعة الثانية الجزائر
- محمد سرور الحريري (2012) إدارة الموارد البشرية دار البداية ناشرون و موزعون الطبعة الأولى الاردن
- بوفلحة غياث (2008) مبادئ التسيير البشري، ط 3 ، دار الغرب للنشر و التوزيع، وهران.
- السالم ، مؤيد سعيد و د . حرحوش ، عادل صالح . (2006) إدارة الموارد البشرية : مدخل استراتيجي . إريد : عالم الكتب الحديث.
- القحطاني ، محمد بن دليم . (2005). إدارة الموارد البشرية : نحو مدخل استراتيجي متكامل . الرياض : [ د . ن . ] . حجازي ، محمد حافظ. (2005). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية : دار الوفاء .
- حمود ، خضير كاظم و د . الخرشنة ، ياسين كاسب . . (2006). إدارة الموارد البشرية . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- عبد الباقي ، صلاح الدين و آخرون . (2007). إدارة الموارد البشرية . الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ،
- ماهر ، أحمد . إدارة الموارد البشرية . (1999). الإسكندرية : الدار الجامعية.
- Ben Raouane S\_A . (2012) : Le management des ressources humaines. OPU -Alger
- Lévy-Leroyer C, Huteau M, Louche C , Rolland J-p : RH les apports de la psychologie du travail . éditions d'Organisation –Paris.

عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم  
السداسي: الأول  
اسم الوحدة: التعليم الأساسية  
اسم المادة: علم النفس الاجتماعي للمنظمات  
الرصيد: 05  
المعامل: 02

أهداف التعليم: فهم وتحليل أشكال ونماذج العلاقات والتفاعل الاجتماعي داخل المنظمة

المعارف المسبقة المطلوبة :

التمكن من مفاهيم ونظريات علم النفس الاجتماعي .

محتوى المادة:

- مدخل مفاهيمي
- جماعة العمل (مفهومها، خصائصها، عوامل ومرحلة تشكلها)
- سيكولوجية العلاقة بين الفرد والجماعة (ديناميكية الجماعة)
- علاقة المنظمة بالمحيط
- عمليات التفاعل الاجتماعي داخل المنظمة (التعاون، التنافس، الصراع، التكامل)

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Eva Drozda-Senkowska.(2006).Psychologie sociale expérimentale, 2<sup>em</sup> édition, Armond Colin,Paris,France.
- Gustave-Nicolas Fischer.(2015).les concepts fondamentaux de la psychologie sociale,5<sup>me</sup> édition, Dunod. Paris, France.
- Baggio S.(2006). Psychologie sociale, de Boeck Bruxelles
- Robert J. Vallerand.(2006) :Les fondements de la psychologie sociale, Québec: Gaetan Morin.
- بشير العلاق.(2009). الاتصال في المنظمات العامة. دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع: عمان-الأردن.

عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: الأرغونوميا التصميمية

الرصيد: 05

المعامل: 02

أهداف التعليم:

أن يفهم الطالب الخطوات العلمية لتحقيق مبدأ تكييف الآلات والتجهيزات مع الأفراد الذين يستعملونها .

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب متمكنا من المواءمة ما بين مختلف الطاقات والأبعاد الجسمية للأفراد والوسائل والأجهزة المستعملة في المحيط المهني .

محتوى المادة:

- النشأة و التطور.
- تصميم نسق إنسان، آلة.
- أجهزة العرض وأدوات التحكم
- الأنتربومترية(قياس أبعاد الجسد للإنسان، الظروف الفيزيائية)
- التدخل الأرغونومي
- العبء الفيزيولوجي
- استعمالات الأرغونوميا
- عرض بعض نماذج استخدام الأرغونوميا في العالم

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- أشرف محمد عبد الغني(2001) : علم النفس الصناعي ( أسسه وتطبيقاته ) كلية رياض الأطفال - جامعة الإسكندرية - بوبكر منصور . (2005) سيكولوجيا العمل - سيكولوجيا- العدد الأول - أبريل .
- بوحفص مباركي. (2004). العمل البشري الطبعة الثانية، دار الغرب للنشر والتوزيع.
- احمد احمد حرز الله. (2010). علم النفس المهني، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان ، الاردن.
- Levy leboyer, jean claude sperandio, traité de psychologie de travail, presse universitaire de France, 1988
- Montmollin M. de (1995). Ergonomie du travail mental. Octarès Edition, Toulouse.
- Montmollin M. de (1997). Charge de travail. In *Vocabulaire de l'ergonomie*, ed M. de Montmollin, 2<sup>e</sup> Edition, p. 42-44. Octarès Edition, Toulouse.
- Neboit M., Vézina M. (2002). Chapitre introductif - Évolutions du travail, santé psychique et stress : points de repères. In *Stress au travail et santé psychique*, M. Neboit et M. Vézina, p. 25-44. Octarès Éditions, Toulouse.

- عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم
- السداسي: الأول
- اسم الوحدة: التعليم الأساسية
- اسم المادة: علم النفس الاقتصادي
- الرصيد: 05
- المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتعرف الطالب على سيكولوجية المستهلك

المعارف المسبقة المطلوبة :  
أن يكون الطالب متمكناً من مبادئ السلوك الإنساني

#### محتوى المادة:

- مدخل إلى علم النفس الاقتصادي
- السلوك الاستهلاكي
- أهمية دراسة السلوك الاستهلاكي بالنسبة للمستهلكين
- العوامل المؤثرة في السلوك الاستهلاكي
- التسويق والسلوك الاستهلاكي
- اتخاذ القرار الشرائي
- تحديات علم النفس الاقتصادي

#### طريقة التقييم:

مراقبة مستمرة + امتحان

#### المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- انطوان الهاشم. (2003). أطلس علم النفس. المكتبة الشرقية. لبنان - بيروت.
- عبودة عبد الغني (1992). التربية الإقتصادية في الإسلام. دار النهضة المصرية
- فريديكورتل. (2005). دور الاتصال التسويقي في المؤسسات الإقتصادية وتطوره. رسالة دكتوراه (غير منشورة). الجزائر
- محمود رضوان العمر. (2005). مبادئ التسويق. دار وائل للنشر والتوزيع. الأردن

عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم المنهجية

اسم المادة: منهجية وتقنيات البحث 1

الرصيد: 04

المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتمكن الباحث من تقنيات البحث والتعرف على أخطاء الباحثين في إعداد البحوث العلمية في مختلف مراحلها وكيفية تفاديها

المعارف المسبقة المطلوبة: أن يكون الطالب متمكنا من خطوات البحث العلمي

محتوى المادة:

- مدخل إلى المنهجية

- الإشكالية

- فرضيات البحث

- مفاهيم البحث

- مناهج البحث: الوصفي، التجريبي،

- نظرية المعاينة وأساليب تقديرها

- أدوات جمع البيانات: الملاحظة، المقابلة، الاستبيان، الاختبارات النفسية

- البحث البيبليوغرافي

طريقة التقييم:

مراقبة مستمرة + امتحان

المراجع: (كتب، ومطبوعات، مواقع انترنت، إلخ)

- إخلاص محمد عبد الحفيظ ومصطفى باهي(2002): طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجالات التربوية والنفسية

والرياضية. ط(02). مركز الكتاب للنشر. القاهرة

- ديوبولد ب فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس. (ترجمة) محمد نبيل نوفل وسلمان الخضري الشيخ(1997). مكتبة

الأبجلو المصرية.

- رجاء محمود أبو علام.(2004). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. ط4. دار النشر للجامعات - مصر.

- فضيل دليو(2000): ملاحظات عملية حول أنجاز مذكرة التخرج(دراسات في المنهجية). سلسلة دروس جامعية. ديوان المطبوعات

الجامعية الجزائر

- محمد شفيق(2001): البحث العلمي. المكتبة الجامعية. الأزاريطة- الاسكندرية

- ميلود سفاري(2000): الأسس المنهجية في توظيف الدراسات السابقة(دراسات في المنهجية). سلسلة دروس جامعية. ديوان

المطبوعات الجامعية. الجزائر.

- كوجك، كوثر حسين. (2007). أخطاء شائعة في البحوث التربوية. عالم الكتب.

عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم  
السداسي: الأول  
اسم الوحدة: التعليم المنهجية  
اسم المادة: تحليل ودراسة مناصب العمل  
الرصيد: 03  
المعامل: 02

#### أهداف التعليم:

بحيث يكون الطالب قادراً على بناء الملامح الخاصة بمراكز العمل  
المعارف المسبقة المطلوبة:

أن يكون الطالب ملماً ببعض تقنيات البحث والقياس  
محتوى المادة:

- مدخل مفاهيمي لتحليل العمل
- الأخطاء الشائعة في عملية التحليل ( أخطاء متعلقة بأدوات التحليل، أخطاء متعلقة بسلوك الفرد الخاضع لعملية التحليل...إلخ)
- مجالات استخدام عملية التحليل
- المبادئ الأساسية لعملية التحليل
- خطوات تحليل العمل.
- تقنيات عملية التحليل(المهمة والنشاط)
- التصميم الوظيفي
- نماذج تحليل العمل
- طريقة التقييم:
- يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني
- المراجع: ( كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)
- أحمد أحمد حرز الله (2010) : علم النفس المهني، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
- راوية حسن. (2005)، مدخل إستراتيجي لتخطيط و تنمية الموارد البشرية ، الدار الجامعية ، الإسكندرية.
- Mucchielli R, (1979) l'étude des postes de travail, Paris PUF.
- Levy leboyer, jean claude sperandio, traité de psychologie de travail, presse universitaire de France, 1988
- J.L. Bernaud & C.Lemoine (2000). Traité de psychologie du travail et des organisations. Dunod Paris
- Guillevic C . (2002) : Psychologie du travail. Nathan université Paris
- Cohen-Scali V . (2004) : Les métiers en psychologie sociale et du travail. in press France
- Montmollin M. de (1995). Ergonomie du travail mentale. Octarès Edition, Toulouse.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية

اسم المادة: التوجيه المهني وبناء المشروع

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

بحيث يكون الطالب قادراً على التحكم في التقنيات العلمية المعتمدة في التوجيه المهني حسب المناحي النظرية المعتمدة.

ملاحظة :

ويمكن أن تضاف أهداف أخرى وفق ما تراه اللجنة العلمية للماستر .

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً بنظريات التوجيه المهني

محتوى المادة:

- مفهوم التوجيه المهني

- المقاربات النظرية للتوجيه المهني

- أهداف التوجيه المهني:

■ الموازنة بين الفرد والمهنة

■ بناء المشروع المهني (P.P)(المفهوم والمراحل)

■ حصيلة الكفاءات (B.C)

- واقع التوجيه المهني في الجزائر

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- **Boussena M., Cherifati D., Zahi C. (1995) :** L'information et L'orientation Professionnelle en Algérie , Réalité et Enjeux. Publication Cerpeq, O P U.
- **Boutinet J-P. (1990) :** Anthropologie du Projet. Paris, P.U.F.
- **Bujold Ch, Gingras M, (2000):** Choix professionnel et de développement de carrière: théorie et recherche. Gaëtan Morin 2ème édition Montréal- Paris
- **Guichard J, (1987):** Découverte des activités professionnelles et projets personnels. Issy –les moulineaux : EAP, France.
- **Ginzberg E. et Coll. (1951):** Occupational Choice, an approach To a General Theory. New - Yourk , Columbia University Press.
- **Guichard J, Huteau M (2001b) :** Psychologie de l'orientation. D.U.N.O.D. Paris France.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية

اسم المادة: قانون وعلاقات العمل

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

يتم خلال هذا المقياس تقوية وتحيين معلومات الطالب عن قانون العمل، وفهم تطوير التشريع الجزائري في مجال قانون العمل، ومعرفة كيفية معالجة والتعامل مع الوضعيات القانونية في مجال العمل.

المعارف المسبقة المطلوبة :

القانون، قانون العمل

محتوى المادة:

- مدخل
- تطور قانون العمل في الجزائر
- الإتفاقيات الجماعية
- الإتفاقيات الفردية
- منازعات العمل الفردية والجماعية وكيفية حلها
- ممارسة الحق النقابي (الإضراب)

طريقة التقييم:

متواصل وامتحان

المراجع:

- أحمية سليمان، التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري علاقة العمل الفردية، ديوان المطبوعات الجزائرية، الجزائر، (جزأين)، 2012.
- أحمد سليمان، التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992.

-ناصر دادي عدون وعبد الرحمان العايب، البطالة وإشكالية التشغيل ضمن برامج التعديل الهيكلي للاقتصاد، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010.

- Législation de travail en matière de droit de travail
- Précis Dalloz Droit du travail. J.Pelissier; A.Supiot; A.Jeamnaud



عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم الأفقية

اسم المادة: لغة أجنبية

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

أن يكون الطالب قادراً على تحصيل المفاهيم والمصطلحات الأساسية المتداولة في علم النفس العمل والقدرة على استخدامها في المحيط المهني

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً ببعض المفاهيم والمصطلحات باللغة الأجنبية في الوسط المهني .

محتوى المادة:

تحديد المفاهيم والمصطلحات الأساسية في علم النفس العمل والتنظيم والقواعد والمبادئ الأساسية لتحرير التقارير باللغة الأجنبية.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Stephen P.Robbins.Timollya.Jude. Organizational behaviour
- Jean Pierre et Amassasse Poulot: **Strategie, Politique Générale: Stratégie- Structure- Décision-** DUNOD, 3<sup>ém</sup> éditions, paris, 1997
- Wind,J and Main,Y: **Driving Change - How The Best Companies Are Preparing For The 21 ST Century**, kogah page, London, 1999.
- Serge Raynal: **le Management par projets « Approche stratégique du changement »**, 3<sup>ém</sup>e édition, Editions d'organisation, paris, 2003- Giordano Yonne:
- **Communication et organisation: reconsidération par la théorie de la structuration**, revue de gestion des ressources humaines, France, 26-27 mai, 1998,
- Gareth Morgan: **l'image de l'organisation** ,traduit par Solange chevrier\_ voue et Michel, 4<sup>ém</sup>e édition, Esaka édition, paris, 1983.

## عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: تسيير الموارد البشرية 2

الرصيد: 05

المعامل: 03

### أهداف التعليم:

يتعرف الطالب من خلال دراسته لهاته الوحدة أجدية التحكم في وتسيير وتنمية الموارد البشرية في ضوء أهداف المنظمة

### المعارف المسبقة المطلوبة:

أن يكون الطالب متمكنا من فهم سلوك الفرد داخل التنظيم.

### محتوى المادة:

- الاتجاهات الحديثة في تسيير الموارد البشرية

- الإدارة الإستراتيجية

- رأس المال المعرفي

- رأس المال البشري

- حلقات الجودة

- نماذج حديثة في تسيير الموارد البشرية (الإدارة اليابانية... الخ)

### طريقة التقييم:

#### مراقبة مستمرة + امتحان

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- نوري منير (2014) تسيير الموارد البشرية ديوان المطبوعات الجامعية الطبعة الثانية الجزائر

- محمد سرور الحريري (2012) إدارة الموارد البشرية دار البداية ناشرون و موزعون الطبعة الأولى الاردن

- بوفلحة غياث (2008) مبادئ التسيير البشري، ط 3 ، دار الغرب للنشر و التوزيع، وهران.

- السالم ، مؤيد سعيد و د . حرحوش ، عادل صالح . (2006) إدارة الموارد البشرية : مدخل استراتيجي . إريد : عالم الكتب الحديث.

- القحطاني ، محمد بن دليم . (2005). إدارة الموارد البشرية : نحو مدخل استراتيجي متكامل . الرياض : [ د . ن . ] .

- حجازي ، محمد حافظ . (2005). إدارة الموارد البشرية . الإسكندرية : دار الوفاء .

- حمود ، خضير كاظم و د . الخرشة ، ياسين كاسب . . (2006). إدارة الموارد البشرية . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .

- عبد الباقي ، صلاح الدين و آخرون . (2007). إدارة الموارد البشرية . الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ،

- ماهر ، أحمد . إدارة الموارد البشرية . (1999). الإسكندرية : الدار الجامعية.

- Ben Raouane S\_A . (2012) : Le management des ressources humaines. OPU -Alger

- Lévy-Leroy C, Huteau M, Louche C , Rolland J-p : RH les apports de la psychologie du travail . éditions d'Organisation –Paris.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: السلوك التنظيمي

الرصيد: 05

المعامل: 02

أهداف التعليم:

أن يتعرف الطالب على محددات سلوك الأفراد داخل التنظيمات قصد تفعيله والوقوف على العراقيل من أجل تحاشيها

المعارف المسبقة المطلوبة:

أن يكون الطالب متمكناً من دراسة وفهم سلوك الأفراد داخل المنظمات.

محتوى المادة:

- مفهوم السلوك التنظيمي
- نظريات التنظيم
- الدافعية والرضا في العمل
- القيم والاتجاهات
- الثقافة التنظيمية
- الفعالية التنظيمية
- الالتزام التنظيمي
- سلوك المواطنة التنظيمية
- العدالة التنظيمية

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- أحمد ماهر. (2005). السلوك التنظيمي . الدار الجامعية للطباعة والنشر بالإسكندرية - مصر .
- خالد يوسف الزعبي وحسين محمد العزب. (2005). قياس اتجاهات العاملين لأثر المناخ التنظيمي في تبني السلوك الإبداعي: دراسة ميدانية على شركة كهرباء محافظة إربد, كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة مؤتة,
- راوية حسن. (1995). السلوك التنظيمي المعاصر، الطبعة الأولى , الدار الجامعية للطباعة والنشر بالإسكندرية - مصر .
- عادل داغر، منقذ محمد و حرحوش. (2000) " نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي " وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، بغداد.
- متولي السيد متولي. (2006). السلوك التنظيمي: المبادئ والمفاهيم ومجالات التطبيق، القاهرة: مكتبة عين شمس .
- محمد إسماعيل بلال. (2005). السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق , دارا لجامعة الجديدة, الإسكندرية, مصر.
- محمد القريوتي. ( 2003). السلوك التنظيمي، دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، ط3، دار الشروق، عمان،
- محمد سعيد سلطان. ( 2002). السلوك الإنساني في المنظمات, الإسكندرية, دار الجامعة الجديدة .

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: الأرغونوميا المعرفية

الرصيد: 05

المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتمكن الطالب من معرفة الخطوات العلمية لتحقيق مبدأ تكييف العامل (طاقاته ، خصائصه معارفه ، ميوله) مع محيط عمله  
المعارف المسبقة المطلوبة : أن يكون الطالب متمكنا في : ( الاختيار، تحليل مراكز العمل، تحليل الفرد).

محتوى المادة:

- تعريف الأرغونوميا المعرفية ومراحل تطورها

- التدخل الأرغونومي

- إستقبال المعلومات ومعالجتها

- العبء الذهني

- مصادر مراحل تطور العمل، النسق المعقد.

- استقبال ومعالجة المعلومات (النشاطات والعمليات المعرفية).

- تشخيص التصور الذهني والتخطيط للفعل

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني .

المراجع: ( كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- أشرف محمد عبد الغني. (2001). علم النفس الصناعي ( أسسه وتطبيقاته ) كلية رياض الأطفال - جامعة الإسكندرية .

- بوبكر منصور. (2001). سيكولوجيا العمل - سيكولوجيا- العدد الأول - أفريل

- بوحفص مباركي. (2004). العمل البشري الطبعة الثانية، دار الغرب للنشر والتوزيع.

- أحمد حرز الله. (2010). علم النفس المهني، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.

- Levy leboyer, jean claude sperandio(1988), traité de psychologie de travail, presse universitaire de France.

- J.L. Bernaud & C.Lemoine (2000). Traité de psychologie du travail et des organisations. Dunod, Paris.

- Guillevic C . (2002) : Psychologie du travail. Nathan université Paris  
-Montmollin M. de (1995). Ergonomie du travail mentale. Octarès Edition, Toulouse.  
-Neboit M., Vézina M. (2002). Chapitre introductif - Évolutions du travail, santé psychique et stress : points de repères. In *Stress au travail et santé psychique*, M. Neboit et M. Vézina, p. 25-44. Octarès Éditions, Toulouse.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: الاختيار المهني وتقنيات التوظيف

الرصيد: 05

المعامل: 02

أهداف التعليم:

بحيث يكون الطالب قادراً على التحكم في التقنيات العلمية المعتمدة في عملية الاختيار المهني

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً بـ (القياس النفسي ، تقنيات جمع المعلومات).

محتوى المادة:

- مفهوم الاختيار المهني.
  - أهمية الاختيار المهني وأبعاده
  - أسس الاختيار المهني.
  - خطوات الاختيار المهني
  - تقنيات الاختيار التوظيف: مقابلة التوظيف، الإختبارات المهنية، إستمارة الترشيح، الرسائل المرجعية(رسائل التزكية)، عينات العمل...الخ.
- طريقة التقييم:
- يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Guillevic C . (2002) : Psychologie du travail. Nathan université Paris
- Louche C . (2002) : Psychologie sociale des organisations. armand colin Paris
- Ozanne F . (2010) : Etre recruté et recruter . Nathan Paris
- Cohen-Scali V . (2004) : Les métiers en psychologie sociale et du travail. in press France
- Benraouane S\_A . (2012) : Le management des ressources humaines . OPU- Alger
- Lévy-leboyer C , Huteau M , Louche C , Rolland J-p : RH les apports de la psychologie du travail . éditions d'Organisation Paris

عنوان الماستر: علم النفس العمل والتنظيم

السداسي: الأول

اسم الوحدة: التعليم المنهجية

اسم المادة: منهجية وتقنيات البحث 2

الرصيد: 04

المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتمكن الباحث من تقنيات البحث والتعرف على أخطاء الباحثين في إعداد البحوث العلمية في مختلف مراحلها وكيفية تفاديها

المعارف المسبقة المطلوبة: أن يكون الطالب متمكنا من خطوات البحث العلمي

محتوى المادة:

- الأساليب الإحصائية في البحث

- عرض وتفسير النتائج

- توثيق البحث العلمي

- كتابة تقرير البحث

طريقة التقييم:

مراقبة مستمرة + امتحان

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- إخلاص محمد عبد الحفيظ ومصطفى باهي (2002): طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجالات التربوية والنفسية والرياضية. ط(02). مركز الكتاب للنشر. القاهرة

- ديوبولد ب فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس. (ترجمة) محمد نبيل نوفل وسلمان الخضري الشيخ (1997). مكتبة الأنجلو المصرية.

- رجاء محمود أبو علام. (2004). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. ط4. دار النشر للجامعات - مصر.

- فضيل دليو (2000): ملاحظات عملية حول إنجاز مذكرة التخرج (دراسات في المنهجية). سلسلة دروس جامعية. ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر

- محمد شفيق (2001): البحث العلمي. المكتبة الجامعية. الأزاريطة - الاسكندرية

- ميلود سفاري (2000): الأسس المنهجية في توظيف الدراسات السابقة (دراسات في المنهجية). سلسلة دروس جامعية. ديوان المطبوعات الجامعية. الجزائر.

- كوجك، كوثر حسين. (2007). أخطاء شائعة في البحوث التربوية. عالم الكتب.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم المنهجية

اسم المادة: الإحصاء التطبيقي

الرصيد: 03

المعامل: 02

أهداف التعليم:

أن يصبح الطالب قادراً على اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة تساؤلاته أو اختبار فرضياته.  
المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً بقواعد صياغة الفرضيات ومستويات القياس وطرق المعاينة

محتوى المادة:

- الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية.

- معايير اختيار الأسلوب الإحصائي المناسب في البحث

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة.

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- سعد عبد الرحمن.(1998). القياس النفسي " النظرية والتطبيق " . ط 3. دار الفكر العربي: القاهرة.

- محمود السيد أبو النيل.(1987). الإحصاء النفسي الاجتماعي التربوي. دار النهضة العربية: بيروت.

- فريد كامل أبو زينة وآخرون.(2006). مناهج البحث العلمي الإحصاء في البحث العلمي. ط 2. دار المسيرة للنشر والتوزيع

والطباعة: عمان.

- صفوت فرج.(2000). القياس النفسي. ط 4. الأنجلو المصرية: القاهرة.

- فؤاد البهي السيد.(1979). علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري. دار الفكر العربي: مصر.

- السيد محمد خيرى.(1975). الإحصاء النفسي التربوي. مطبوعات جامعة الرياض.

- عبد المنعم أحمد الدردير.(2006). الإحصاء البرامتري واللابرامتري في اختبار فروض البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية. عالم

الكتب. القاهرة.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الإستكشافية

اسم المادة: الاتصال التنظيمي

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

يرمي إلى تزويد الطالب بمهارات الاتصال و تقنياته داخل المؤسسات المهنية.  
المعارف المسبقة المطلوبة :  
أن يكون الطالب ملما بنظريات الاتصال و أنواعه داخل المنظمات.

محتوى المادة:

- مدخل مفاهيمي للاتصال.
- أنواع الاتصال
- ماهية وسائط الاتصال
- وسائط الاتصال بين القديم والحديث.
- تصنيف وسائط الاتصال وأهميتها في ميدان العمل:
- الأنترنات
  - ماهية الأنترنت
  - الشبكات وأنواعها
  - أهم خدمات الأنترنت
  - محركات البحث
  - البريد الإلكتروني
  - الشبكات الاجتماعية
  - مواقع الدردشة
- تأثير التكنولوجيات الجديدة للإعلام والإتصال في العمل وتسيير الموارد البشرية (تسيير الموارد البشرية عن طريق الإعلام الآلي، التسيير الشبكي للكفاءات... إلخ)

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- جودت شاكر محمود. الاتصال في علم النفس
- سلوى عبد الله عبد الجواد. الاتصال الإجتماعي في مجال الخدمة الإجتماعية بين النظرية والتطبيق
- ماجدة عطية. سلوك المنظمة (سلوك الفرد والجماعة)
- عدنان يوسف العتوم. علم نفس الجماعة (نماذج نظرية وتطبيقات عملية)



عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية

اسم المادة: إدارة الصراع التنظيمي

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم: التحكم في إدارة الصراع التنظيمي والرفع من فعالية المنظمة  
المعارف المسبقة المطلوبة: : التمكن من مبادئ السلوك التنظيمي، القيادة وأنواعها، الاتصال التنظيمي

محتوى المادة:

- مفهوم الصراع
- الفرق بين كل من الصراع والتعاون والمنافسة
- أنواع الصراع التنظيمي
- مسببات الصراع التنظيمي
- الحاجة لإثارة الصراع التنظيمي
- إستراتيجيات معالجة الصراع التنظيمي

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- دافيد س ويلسون. (1995). إستراتيجية التغيير، ترجمة تحية سيد عمارة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى.

- عثمان فاروق السيد: قوى إدارة التغيير في القرن الحادي والعشرين، دار الوفاء للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، المنصورة، مصر،

- سعيد يس عامر. (1992). إستراتيجيات التغيير وتطوير المنظمات، مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري، لقاهرة، مصر.

- دوجلاص سميث. (2001). إدارة تغيير الافراد- المبادئ والاستراتيجيات والرؤى، ترجمة عبدالحكيم أحمد الخزامي، إيتراك للطباعة والنشر.

- رحيم حسين. (2005). التغيير في المؤسسة ودور الكفاءات- مدخل النظم، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 07، فيفري. جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر .

- Wind,J and Main,Y: **Driving Change - How The Best Companies Are Preparing For The 21 ST Century**, kogah page, London, 1999.
- **Communication organisationnelle reconsidération par la théorie de la structuration**, revue de gestion des ressources humaines, France, 26-27 mai, 1998,
- Albraak Abdurrahman: **Organizational change and innovation, unpublished scientific research**, Riyadh, 2008, p2

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية

اسم المادة: تقييم الوظائف وتسيير الأجور

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم: أن يتمكن الطالب من طرق تقييم الوظائف والأجور  
المعارف المسبقة المطلوبة : أن يكون الطالب متمكنا من طرق تحليل العمل

محتوى المادة:

- مفهوم تقييم الوظائف والأجور
- طرق تقييم الوظائف (طريقة الترتيب، طريقة الفئات، طريقة النقاط....)
- طرق تحديد سياسة الأجور(طريقة ترتيب الوظائف، طريقة التصنيف،، طريقة النقاط المختصرة والمنفصلة....)
- بناء هيكل الأجور.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- نوري منير (2014) تسيير الموارد البشرية ديوان المطبوعات الجامعية الطبعة الثانية الجزائر
- عبد الرزاق بن حبيب، إقتصاد و تسيير المؤسسة ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر، 2000 .
- Lévy-leboyer C , Huteau M , Louche C , Rolland J-p : RH les apports de la psychologie du travail . éditions d'Organisation Paris
- Guillevic C . (2002) : Psychologie du travail. Nathan edition, Paris

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأفقية

اسم المادة: لغة أجنبية

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

أن يكون الطالب قادراً على تحصيل المفاهيم والمصطلحات الأساسية المتداولة في علم النفس العمل والقدرة على استخدامها في المحيط المهني

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً ببعض المفاهيم والمصطلحات باللغة الأجنبية في الوسط المهني .

محتوى المادة:

تحديد المفاهيم والمصطلحات الأساسية في علم النفس العمل والتنظيم والقواعد والمبادئ الأساسية لتحرير التقارير باللغة الأجنبية.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Stephen P.Robbins.Timollya.Jude. Organizational behaviour
- Jean Pierre et Amassasse Poulot: **Strategie, Politique Générale: Stratégie- Structure- Décision-** DUNOD, 3<sup>ém</sup> éditions, paris, 1997
- Wind,J and Main,Y: **Driving Change - How The Best Companies Are Preparing For The 21 ST Century**, kogah page, London, 1999.
- Serge Raynal: **le Management par projets « Approche stratégique du changement »**, 3<sup>ém</sup>e édition, Editions d'organisation, paris, 2003` Giordano Yonne:
- **Communication et organisation: reconsidération par la théorie de la structuration**, revue de gestion des ressources humaines, France, 26-27 mai, 1998,
- Gareth Morgan: **l'image de l'organisation** ,traduit par Solange chevrier\_ voue et Michel, 4<sup>ém</sup>e édition, Esaka édition, paris, 1983.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثالث

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: تسيير المسارات المهنية وتطوير الكفاءات

الرصيد: 05

المعامل: 03

أهداف التعليم: متابعة المسار الوظيفي للعامل وتطويره حسب أدائه

المعارف المسبقة المطلوبة : تسيير وتخطيط الموارد البشرية والتحكم في تقنيات الاختيار المهني وطرق تقييم الأداء المهني

محتوى المادة:

- مدخل مفاهيمي (المهن، الكفاءات، المسار المهني)
- تخطيط المسار المهني
- مداخل تخطيط المسار المهني
- فعالية تسيير المسار المهني
- تقييم وتطوير الكفاءات المهنية

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- دافيد س ويلسون. (1995). إستراتيجية التغيير، ترجمة تحية سيد عمارة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى، ،
- عثمان فاروق السيد: قوى إدارة التغيير في القرن الحادي والعشرين، دار الوفاء للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، المنصورة، مصر،
- أحمد ماهر: السلوك التنظيمي - مدخل بناء المهارات، الدار الجامعية، الطبعة 07، القاهرة، مصر.
- أندرو دي سيزولاقي ومارك جي والاس. (1991). السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة أبو القاسم أحمد، الإدارة العربية للبحوث، المملكة العربية السعودية.
- رحيم حسين: التغيير في المؤسسة ودور الكفاءات - مدخل النظم، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 07، فيفري 2005، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر .
- صلاح محمد عبد الباقي. (2000). السلوك الإنساني في المنظمات، الدار الجامعية، القاهرة.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
السداسي: الثالث  
اسم الوحدة: التعليم الأساسية  
اسم المادة: القيادة التنظيمية  
الرصيد: 05  
المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتمكن الطالب من التمييز بين مختلف أنماط القيادة ومواطن استخدامها

المعارف المسبقة المطلوبة : التمكن من المعارف المتعلقة بالسلوك التنظيمي

#### محتوى المادة:

- مفهوم القيادة التنظيمية
- نظريات القيادة
- القيادة وإستراتيجيات اتخاذ القرار

#### طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة.

#### المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع/انترنت، إلخ)

- دوجلاص سميث. (2001). إدارة تغيير الافراد- المبادئ والاستراتيجيات والرؤى، ترجمة عبدالحكيم أحمد الخزامي، إيتراك للطباعة والنشر،
- كيث ديفيز(ترجمة: سيد عبد الحميد مرسي، محمد إسماعيل يوسف). السلوك الإنساني في العمل.
- أحمد ماهر: السلوك التنظيمي- مدخل بناء المهارات، الدار الجامعية، الطبعة 07، القاهرة، مصر،
- مصطفى محمود أبو بكر. (2001). دليل المدير المعاصر- الأدوار- المهارات- الصفات، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر،
- سعيد يس عامر. (1992). إستراتيجيات التغيير وتطوير المنظمات، مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري، القاهرة، مصر،
- أندرو دي سيزولاقي ومارك جي والاس. (1991). السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة أبو القاسم أحمد، الإدارة العربية للبحوث، المملكة العربية السعودية.
- مصطفى محمود أبو بكر. (2001). دليل المدير المعاصر- الأدوار- المهارات- الصفات، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
السداسي: الثالث  
اسم الوحدة: التعليم الأساسية  
اسم المادة: هندسة التكوين وتصميم البرامج التدريبية  
الرصيد: 05  
المعامل: 02

#### أهداف التعليم:

أن يعي الطالب جيداً كيفية إعداد وبناء برامج التكوين من خلال تحديد الاحتياجات الخاصة بمختلف التنظيمات .

#### المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يتحكم الطالب في الطرق العلمية المعتمدة في بناء وإعداد برامج التكوين .

#### محتوى المادة:

-المدخل

-مدخل مفاهيمي للتكوين المهني.

-تحديد الاحتياجات التكوينية

- خطوات تصميم البرامج التدريبية وتقييمها.

- التكوين المهني في الجزائر: واقع وآفاق

- سياسة التشغيل في الجزائر

#### طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني.

#### المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- دليل التكوين المهني.(2000). منشورات وزارة الشباب والرياضة.
- زين الدين ضياف وسامية شيناز. التكوين المهني كنظام لتنمية المهارات
- الملتنقى الوطني حول استراتيجية التكوين المهني في عالم الشغل. الكفاءة الإجتماعية. جامعة المسيلة
- بوفلحة غياث.(1984). الأسس النفسية للتكوين ومناهجه. ديوان المطبوعات الجامعية. الجزائر
- علي خليل أبو العينين وآخرون.(2004). تأملات في علم التربية كيف نفهمها.الدار الهندسية. القاهرة: مصر

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السادسي: الثالث

اسم الوحدة: التعليم الأساسية

اسم المادة: إدارة الأخطار النفسية الاجتماعية في العمل

الرصيد: 05

المعامل: 02

أهداف التعليم: أن يتمكن الطالب من المعارف المتعلقة بمفاهيم الأخطار النفسية الاجتماعية وطرق إدارتها  
المعارف المسبقة المطلوبة: أن يتمكن الطالب من الأخطار المهنية وطرق الوقاية منها

محتوى المادة:

- مفهوم الأخطار النفسية الاجتماعية
- العوامل المؤدية للأخطار النفسية الاجتماعية في العمل(تدني علاقات العمل، فقدان التوازن، المتطلبات النفسية، عبء العمل، فقدان معنى العمل، صراع القيم، التباين بين العمل المحدد والواقع المعاش)
- نماذج من الأخطار النفسية الاجتماعية للعمل(الإجهاد في العمل، الاحتراق النفسي....الخ)
- طرق قياس الأخطار النفسية والاجتماعية وإستراتيجيات معالجتها.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Pascale Molier.(2006).Les enjeux Psychiques du Travail. Edition Payot&Rovage 106,boulevard Saint-Germain,75006 Paris.
- Patrick Légeron.(2006). le Stress au Travail. Odile Jacob, Paris.
- Christophe Dejours.(2000).Travail, Usure mentale .Bayard Edition Paris.
- Ariana Bilheran. Patrice Adam.(2011).Risques Psychosociaux en entreprise. Armond Colin,Paris.
- Olivire Torres.(2012).La Santé du dirigeant. Groupe De Boeck s.a.
- Nicolas Combalbert.(2012).La Souffrance au travail. Armond Colin Édition Paris.
- Cloude Lemoine.(2012). Psychologie du travail et des organisations. Dunod, Paris.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
السداسي: الثالث

اسم الوحدة: التعليم المنهجية

اسم المادة: ملتقيات منهجية

الرصيد: 04

المعامل: 02

أهداف التعليم:

أن يتمكن الطالب من إتباع خطوات علمية لأعداد البحوث العلمية

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً بمناهج البحث المعتمدة في علم النفس

محتوى المادة:

- حلقات تدريبية حول كيفية إعداد المذكرة.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- محمد مزبان.(1999). مبادئ في البحث النفسي التربوي

- عمار الطيب كشرود.(2007). البحث العلمي ومناهجه في العلوم الإجتماعية والسلوكية.

- عزيز قودة.(2011). مناهج البحث العلمي التربوي

- صلاح مراد؛ فوزية هادي.(2002). طرائق البحث العلمي، تصميماتها وإجراءاتها

- بشير معمريه.(2002). القياس النفسي وتصميم الإختبارات النفسية

- سعد عبد الرحمن.(1983). القياس النفسي



عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
السداسي: الثالث  
اسم الوحدة: التعليم المنهجية  
اسم المادة: تطبيق البرامج الإحصائية في الحاسوب  
الرصيد: 03  
المعامل: 02

#### أهداف التعليم:

أن يتعرف الطالب على تنظيم المعطيات وتفريغها في الحاسوب بشكل صحيح وقراءة النتائج.  
المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً بكيفية تكميم البيانات أو المعطيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

#### محتوى المادة:

- التعرف على برنامج Spss ونوافذه
- التعرف على طريقة تفريغ البيانات
- التحليل الإحصائي وفحص البيانات
- قراءة النتائج ( وصفية استدلالية )
- طريقة التقييم:
- مراقبة مستمرة + امتحان

#### المراجع: ( كتب، ومطبوعات ، مواقع /انترنت، إلخ)

- جولي بالانت. (2005). ترجمة باعتماد خالد العامري. دار الفاروق للنشر والتوزيع.
- محمد بلال الزعبي، عباس الطلافحة. (2003). النظام الإحصائي فهم وتحليل البيانات الإحصائية. دار وائل للنشر: عمان.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثالث  
اسم الوحدة: التعليم الأستكشافية  
اسم المادة: المقاولاتية

الرصيد: 1

المعامل: 1

أهداف التعليم:

أ - وضع سياسة ومنهجية قادرة على تتبع المشاريع في إدارة المعلومات والتوثيق.  
ب - القدرة على تتبع أهم مسارات ترقية الأعمال ومشاريع على مستوى وحدات المعلومات.  
المعارف المسبقة المطلوبة:

- تحكم في مبادئ التسيير الاقتصادي.

- سوسيولوجية المشاريع .

محتوى المادة:

أ- أهمية المشاريع في نظم المعلومات .

1- تاريخ النهج الاقتصادي.

2- الطرق المتبعة في التنظيم الاقتصادي .

3- المرحل العملية للتنظيم الاقتصادي .

ب- مبادئ انجاز مشاريع أنظمة المعلومات.

ج- مراحل انجاز المشاريع .

د- متابعة مشاريع أنظمة المعلومات

4- الرصيد الإحصائي.

5- المعالجة.

1- تقييم.

2- إنجاز مشاريع الوثائقية .

3- العمل الشخصي لكل طالب يتمثل في تدريب على إعداد المشاريع ، وهيكله المتكون نحو ثقافة المؤسسة .

طريقة التقييم: مراقبة مستمرة، امتحان.... إلخ ( يُترك الترجيح للسلطة التقديرية لفريق التكوين )

المراجع:

1. محمد، هيكل؛ مهارات إدارة المشروعات الصغيرة؛ القاهرة:مجموعة النيل العربية؛ 2003.

2. ماجدة العطية؛ إدارة المشروعات الصغيرة؛ القاهرة:مجموعة النيل العربية؛ 2003.

3. سعد صادق بحيري؛ إدارة المشروعات **projet management**؛ القاهرة: الدار الجامعية، 2005.

4. -نعيم نصير؛ إدارة وتقييم المشروعات؛ القاهرة:المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005.

5. Chantal Morley ; Gestion d'un projet système d'information : principes, technique, mise en œuvre et outils ; Paris : Dunod, 1996 ; 254p.

5. Chantal Morley ; gestion d'un projet système d'information : principes, techniques, mise en oeuvre et outils ; paris, dunod, 2001.

6. jacques pansard ; réussir son projet système d'information : les règles d'or ; paris : Ed d'organisation, 2001.

7. Emmanuel ; tchemeni ; l'évaluation des entreprise ; paris : economica, 2003

8.. Gray, cliffordf ; management de projet : manuel et applications paris : dunod, 2007.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

## السداسي: الثالث

### اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية

### اسم المادة: إدارة الجودة في ميدان العمل

### الرصيد: 01

### المعامل: 01

### أهداف التعليم:

اكتساب الطالب لمعارف وخبرات معرفية جديدة حول مفاهيم الجودة والدراسات حولها نظرياتها ومناهجها المعارف المسبقة المطلوبة : أن يكون الطالب متمكنا من موضوعات القيادة وتسيير الموارد البشرية والسلوك التنظيمي

### محتوى المادة:

- مفهوم الجودة في مجال العمل
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- دراسة عناصر العملية التكوينية في ضوء معايير الجودة
- متطلبات تطبيق معايير الجودة في ميدان العمل
- معوقات تطبيق الجودة في ميدان العمل
- الخطط الإستراتيجية لتحسين الجودة في ميدان العمل

### طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة .

### المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- الداركة، مأمون وشلي، طارق(2002) الجودة في المنظمات الحديثة، ط1، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- جودة، محفوظ أحمد(2009) إدارة الجودة الشاملة، مفاهيم وتطبيقات، ط4، عمان: دار وائل للنشر.
- ابت عبد الرحمان إدريس. (2005) ، إدارة الأعمال ، الدار الجامعية إسكندرية ،
- جمال الدين العويصات .( 2002 ) الإدارة و عمليات اتخاذ القرار ، دار هوما ، الجزائر .
- سعيد محمد المصري.( 1999) التنظيم والإدارة مدخل معاصر للعمليات التخطيط التنظيم القيادة والرقابة، الدار الجامعية-مصر.

### عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثالث  
اسم الوحدة: التعليم الاستكشافية  
اسم المادة: إدارة التغيير التنظيمي  
الرصيد: 01  
المعامل: 01

أهداف التعليم:  
أن يتمكن الطالب من مفاهيم التغيير والعوامل المرتبطة به ومدى حاجة المؤسسة له.  
المعارف المسبقة المطلوبة :  
أن يكون الطالب متمكناً من دراسة المناخ التنظيمي وتسيير الموارد البشرية.

محتوى المادة:  
- مفهوم التغيير التنظيمي  
- مجالات التغيير التنظيمي  
- تقنيات التغيير التنظيمي  
- مقاومة التغيير التنظيمي: الأسباب والعلاج.

طريقة التقييم:  
يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة .

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- دافيد س ويلسون. (1995). إستراتيجية التغيير، ترجمة تحية سيد عمارة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى.
- عثمان فاروق السيد: قوى إدارة التغيير في القرن الحادي والعشرين، دار الوفاء للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، المنصورة، مصر،
- سعيد يس عامر. (1992). إستراتيجيات التغيير وتطوير المنظمات، مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري، القاهرة، مصر.
- دوجلاص سميث. (2001). إدارة تغيير الافراد- المبادئ والاستراتيجيات والرؤى، ترجمة عبدالحكيم أحمد الخزامي، إيتراك للطباعة والنشر.
- رحيم حسين. (2005). التغيير في المؤسسة ودور الكفاءات- مدخل النظم، مجلة العلوم الإنسانية، العدد07، فيفري2005، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر ،
- أحمد سيد مصطفى. (2000). إدارة السلوك التنظيمي - رؤية معاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- علي شريف: الإدارة المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2000، ص130
- Wind,J and Main,Y: **Driving Change - How The Best Companies Are Preparing For The 21 ST Century**, kogah page, London, 1999.

عنوان الماستر: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: التعليم الأفقية

اسم المادة: لغة أجنبية

الرصيد: 01

المعامل: 01

أهداف التعليم:

أن يكون الطالب قادراً على تحصيل المفاهيم والمصطلحات الأساسية المتداولة في علم النفس العمل والقدرة على استخدامها في المحيط المهني

المعارف المسبقة المطلوبة :

أن يكون الطالب ملماً ببعض المفاهيم والمصطلحات باللغة الأجنبية في الوسط المهني .

محتوى المادة:

تحديد المفاهيم والمصطلحات الأساسية في علم النفس العمل والتنظيم والقواعد والمبادئ الأساسية لتحليل التقارير باللغة الأجنبية.

طريقة التقييم:

يكون بالاعتماد على الامتحانات الدورية والأعمال الفردية للطلبة والعمل الميداني

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت، إلخ)

- Stephen P.Robbins.Timollya.Jude. Organizational behaviour
- Jean Pierre et Amassasse Poulot: **Strategie, Politique Générale: Stratégie- Structure- Décision-** DUNOD, 3<sup>ém</sup> éditions, paris, 1997
- Wind,J and Main,Y: **Driving Change - How The Best Companies Are Preparing For The 21 ST Century**, kogah page, London, 1999.
- Serge Raynal: **le Management par projets « Approche stratégique du changement »**, 3<sup>ém</sup>e édition, Editions d'organisation, paris, 2003` Giordano Yonne:
- **Communication et organisation: reconsidération par la théorie de la structuration**, revue de gestion des ressources humaines, France, 26-27 mai, 1998,
- Gareth Morgan: **l'image de l'organisation** ,traduit par Solange chevrier\_ voue et Michel, 4<sup>ém</sup>e édition, Esaka édition, paris, 1983.

4 - السداسي الرابع:  
الميدان: العلوم الإنسانية والإجتماعية  
الشعبة: علوم إجتماعية - علم النفس  
التخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية  
تربص في مؤسسة يتوج بمذكرة تناقش

الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي	
18	12	18	العمل الشخصي (مذكرة تخرج)
06	2	03	ملتقيات متخصصة
06	2	03	تربص ميداني
30	16	360	مجموع السداسي 4