

Cours n 06 : Gouvernance urbaine ; nouvelle tendance de la bonne gestion

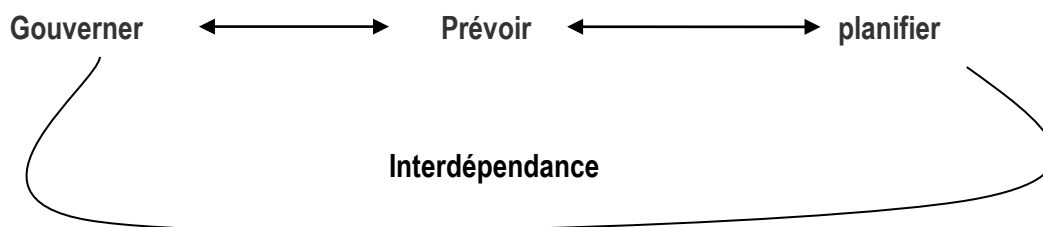
Plan du cours

- Introduction
- Relation gouvernance urbaine – gestion de la ville
- Quelques définitions de la gouvernance urbaine
- Objectifs et enjeux de la gouvernance urbaine
- Les approches de la gouvernance

Introduction :

Le champ théorique de la gouvernance urbaine décrit ce concept d'une manière plus sur le plan économique et relations internationales afin de définir les critères d'une bonne administration publique et gestion des services publics avant de passer dans les années 80 à la gouvernance urbaine afin de maîtriser l'émergence des villes et savoir mieux gérer ces équipements et unités urbaines

Gouvernance urbaine = gestion des services et unités urbaines y compris les services publics



Explication :

Le schéma en dessus explique l'interdépendance étroite entre la gouvernance et la gestion de la ville car pour développer un modèle de gouvernance urbaine efficace (**Gouverner**) cela nécessite une vision perspective avec une stratégie de cours – moyen et long terme (**Prévoir**) et l'outil pour prévoir c'est de s'appuyer sur l'aménagement du territoire et la gestion de la ville (**planifier**) où la planification sera l'outil et le résultat en même temps pour chaque gouvernance urbaine efficiente ce qui implique une relation d'interdépendance entre les trois actions (Gouverner – prévoir – planifier)

Quelques définitions

- La gouvernance se définit de manière générale comme « **un processus de coordination d'acteurs, de groupes sociaux, d'institutions, pour atteindre des buts propres discutés et définis collectivement dans des environnements fragmentés et incertains** »
- « **Les nouvelles formes interactives de gouvernement dans lesquelles les acteurs privés, les différentes organisations publiques, les groupes ou communautés de citoyens, ou d'autres types d'acteurs, prennent part à la formulation de la politique** » (Le Galès P., 1995).
- La gouvernance urbaine est finalement **la capacité et la coresponsabilité de projet, la possibilité d'établir un cadre collectif d'action solidaire, de réflexion stratégique reliant les principaux acteurs autour du niveau de décision politique** (Cavallier G., 1998).

Enjeux et objectifs de la gouvernance urbaine

<h1>La gouvernance urbaine</h1>	Objectifs et enjeux
	• transformations des formes de l'action publique
	• Mettre l'accent sur la multiplicité et la diversité des acteurs qui interviennent dans la gestion des affaires publiques.
	• Appliquer des modes efficaces du management de la société,
	• Passer de la gouvernance de l'économie, à la gouvernance des territoires
	• Avoir une meilleure répartition spatiale et de richesses afin de maîtriser le territoire
	• La gouvernance doit se baser sur les enjeux de la ville tels que la gestion des affaires publics
	• reconstruire l'unité sociale de la ville
• La citoyenneté s'exprime en général par le regroupement d'individus au sein de structures associatives qui défendent des intérêts organisés et participent à la décision et la gestion des services publics	

Les approches de la gouvernance

- Approche politique de la gouvernance



- **Légitimité du pouvoir et processus de décision**
(dans le domaine politique la gouvernance exprime la légitimité d'administrer et gérer les différents services publics et la prise de décision au niveau du territoire gouverné afin de maintenir la cohésion territoriale)

- Approche gestionnaire de la gouvernance



- **Politique publique**
(Appliquer de nouveaux modes de coordination entre acteurs de la ville et faire participer la population et les associations et les professionnels diriger et encadrer par les instructions et administrations étatiques et publics)

Cours n 07 : Le rôle de l'e-gouvernance dans le développement de la gestion des services publics

Plan du cours

- Introduction
- Définition l'e-gouvernance
- Les éléments et principes de l'e-gouvernance
- Impact de l'e-gouvernance sur la Gestion de services publics

Introduction

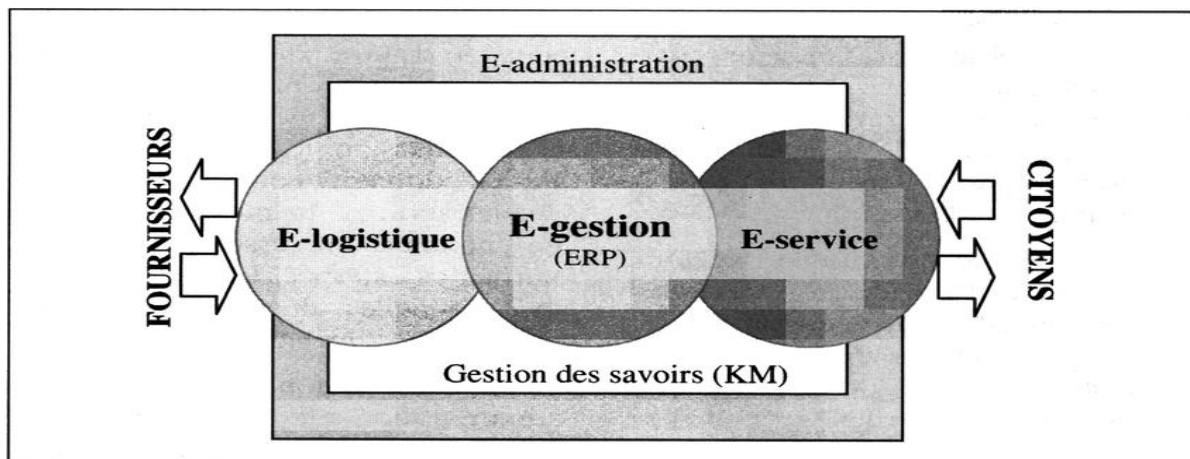
L'application des modèles d'e-gouvernement dans le contexte des pays en développement accompagné des stratégies de développement se base sur des économies et des sociétés de la connaissance, soutenues et dirigées par une administration publique fondée sur la connaissance et le développement technologique. (Un développement basé sur les Technologies de l'Information et la Communication TIC) avec une administration publique versée dans la technologie et autonome, jouant un rôle approprié dans la gestion à distance et efficace en maîtrisant le territoire gouverné ce qui va porter la ville vers la tendance Smart City (ville intelligente)

Définitions de l'e-gouvernance :

Le e-gouvernement est un concept qui est apparu dans l'administration publique vers la fin des années 1980. Le e-gouvernement est définie comme la gestion efficace du gouvernement CITA, 1999), l'amélioration de la qualité de la prestation de services aux citoyens (Hirst & Norton, 1998) ou une nouvelle gouvernance (Centre de Gestion Canadien, 2002)

Le schéma en dessous représente la place de l'e-administration dans la gestion des services publics

- Le service électronique est des services publics destinés au citoyen
- Le service électronique fait partie de la chaîne logistique avec les acteurs économiques et services publics
- La e – gestion permet diminuer les déplacements
- La e – gestion permet diminuer les files d'attente (self service)



- La e – gestion offre une disponibilité de l'information
- La e – gestion prend en charge de manière globale de la demande
- La e – gestion offre un meilleur contrôle

Les éléments et caractéristiques de l'e-gouvernance :

- Le citoyen :

Les services publics doivent être conçus dans le but de satisfaire les besoins des citoyens et développer le principe de la citoyenneté au niveau de la ville et l'administration doit être présente là où le citoyen se situe.

- L'information :

La base de données doit être conçue comme ressource publique afin de diffuser l'information

- La compétence :

Les décideurs et les fonctionnaires de l'administration doivent suivre des formations afin de maîtriser les nouvelles technologies

- Relation administrateur – administrés :

La relation sera modifiée d'une manière plus rapprochée

Impact de l'e-gouvernance sur la Gestion de services publics :

L'e-gouvernance joue un rôle important dans la gestion des services publics permet de

- moderniser les services - prestations de niveau
- améliorer le rendement et la rentabilité économique
- gain de temps
- informations sur grandes échelles

Cours n 08 : plan de gestion des espaces verts dans la ville

Plan de cours

- introduction
- Définition
- Dispositifs de cette gestion
- Conception et objectifs d'un plan de gestion des espaces verts :

Introduction

Le concept de gestion différenciée est né parallèlement avec la notion de développement durable. Le début des années 70 a été le point de départ des préoccupations environnementales et de la nouvelle demande sociale de nature en ville.

Définition :

« La gestion différenciée (parfois qualifiée de « gestion harmonique », « gestion raisonnée durable », « gestion évolutive durable », « gestion raisonnable » selon les villes) est une façon de gérer les espaces verts en milieu urbain qui consiste à ne pas appliquer à tous les espaces la même intensité ni la même nature de soins.

Dispositifs de cette gestion

- une connaissance exacte de ce patrimoine
- protocoles de gestion adaptés aux types de milieux (application d'un code qualité)
- un plan de formation pour les agents, techniciens et les responsables
- un engagement politique clair qui s'inscrit dans la perspective de développement durable
- une communication efficace auprès du public

Conception d'un plan de gestion des espaces verts :

Trois étapes sont nécessaires pour élaborer le plan :

- Faire l'inventaire des espaces verts
- Elaborer le code qualité
- Appliquer le code qualité

Objectifs :

- s'approcher très étroitement d'une gestion durable des espaces verts.
- induit des changements d'organisation dans les services des espaces verts.
- Le coût moins cher qu'une gestion traditionnelle
- permettre de mieux prendre en compte les préoccupations environnementales.

Cours n 09 : plan de gestion des transports dans la ville

Introduction

Les transports est un service public offrent des services dit « réguliers » ou « à la demande » et sont organisés par des **autorités organisatrices de transport** (AOT)

Du rang urbains ou interurbains et un de leurs atouts majeurs est d'offrir au client **un réseau interconnecté** au niveau de pôles d'échanges qui favorisent l'inter modalité dans l'objectif de diminuer l'usage et la place de la voiture particulière dans l'espace public

La gestion du système des transports collectifs et de la circulation

- L'augmentation du niveau de service

Systeme des transports collectifs (TC)

- l'amélioration de la sécurité

Pour tous les usagers un enjeu majeur de l'insertion urbaine des TC.

- Les systèmes de transports intelligents

Permettent l'identification des véhicules TC et leur localisation dans le temps et dans l'espace

- La gestion du stationnement

Dans le milieu urbain par les collectivités locales qui est un service public se fait avec des capteurs afin de diriger le conducteur vers des parkings par un système de localisation géographique

- Priorité des Transports en Commun

Avec les stations, les carrefours constituent la source de perte de temps et d'aléa potentiel la plus importante sur le parcours d'une ligne de transport collectif,.

- Gestion des sites réservés

La réservation d'une partie de l'emprise disponible d'une voirie aux TC est un outil efficace pour faciliter la circulation de ceux-ci et contribuer à l'atteinte des objectifs de niveau de service.

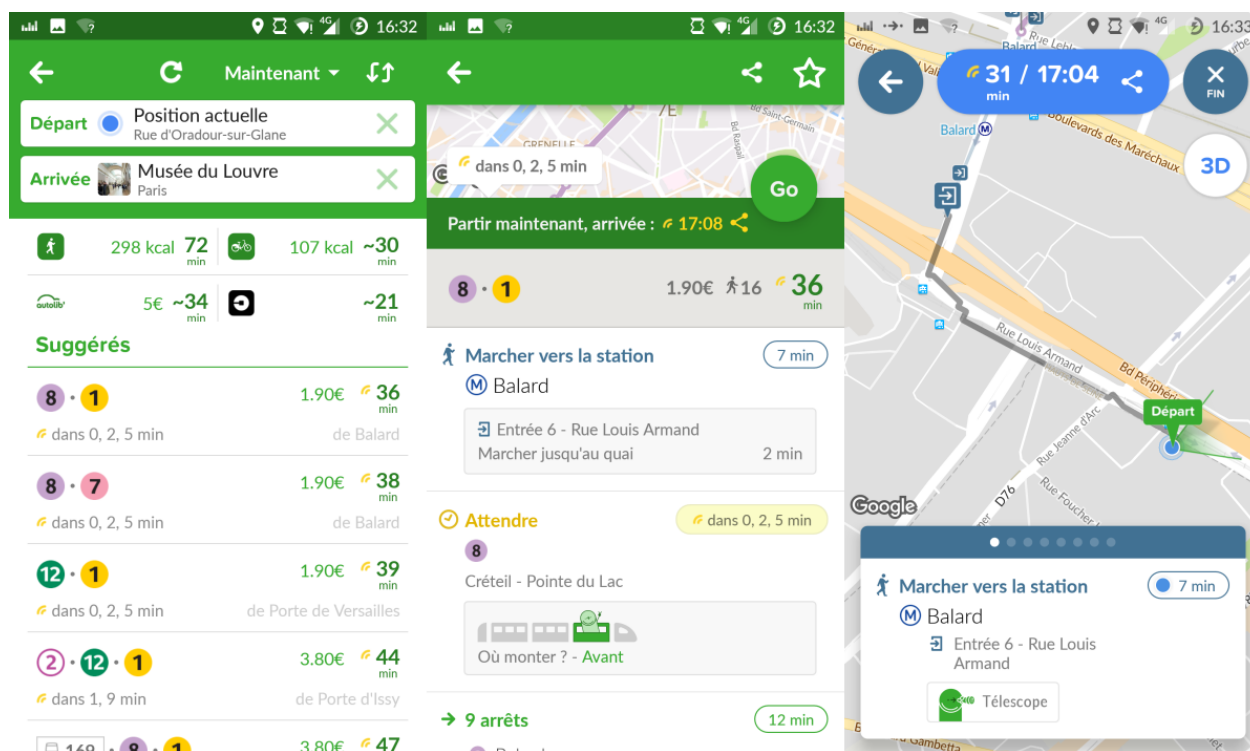
- La billettique

L'outil automatisé de gestion des titres de transport

C'est l'ensemble des procédés et outils de gestion des contrats liant

Producteurs d'offre de déplacement ↔ les financeurs ↔ utilisateurs

Les billets papier ont été remplacés par des supports de technologie plus avancée (carte à puce, magnétique,...).



La billettique est aussi très utile au gestionnaire de transport public :

- elle permet d'innover en matière de tarification, d'avoir une gamme plus importante d'offre tarifaire (tarification suivant le zonage, suivant les caractéristiques du voyageur...)

- elle facilite la connaissance de la fréquentation, principalement en temps différé. (une bases de données sur les pratiques de transports)Cela sert à l'élaboration de stratégies d'évolution du réseau.
- elle permet de lutter contre la fraude en facilitant le contrôle.

Exemple relation gestion de transport et planification des transports

Politiques et programme des transports (TPP)	Plans de déplacements locaux (LTP)
Élaborés tous les ans	Plans sur cinq ans ; meilleure visibilité des niveaux de financement à venir pour les autorités
Essentiellement un dossier d'appel d'offres pour obtenir des fonds du gouvernement central	Un dossier d'appel d'offres, mais également un document stratégique d'aménagement du territoire à l'attention des intéressés au niveau local
Programme de dépenses d'équipement	Examen des dépenses et des recettes d'équipement
Ressources strictement réservées à des domaines de dépenses spécifiques	Plus grande autonomie à l'échelon local en matière de répartition des ressources
Apport limité de la part des transporteurs et autres partenaires locaux	Approche intégrée faisant participer les transporteurs, avec une implication plus grande des usagers et des entreprises locales
Objectifs larges (sauf dans le cas de l'approche globale)	L'accent est mis davantage sur les objectifs à atteindre, les indicateurs de performance et le suivi dans des domaines qui n'étaient pas couverts par des approches globales
L'accent était traditionnellement mis sur les programmes routiers, mais, depuis quelques années, des mesures avaient été prises pour encourager d'autres modes de transport	L'accent est mis sur des solutions de transport intégrées pour favoriser les transports publics, le vélo et la marche à pied

Source : DETR (2000b).

Dans ce tableau on constate la relation complémentaire entre la planification et la gestion cette dernière est l'outil d'application des stratégies de planification et du développement du système de la ville

