



**1ere année master – GTU -**

# **Initiation à la recherche scientifique**

**Préparé et présenté par:  
Ahraou.w**

**Année Universitaire: 2019-2020**



chapitre01

chapitre02

chapitre03

chapitre04

## L'interview (ou entrevue ou entretien)

L'entretien est une « méthode de recueil d'informations qui consiste des ENTRETIENS ORAUX, individuels ou de groupes, avec plusieurs PERSONNES SELECTIONNEES, afin d'obtenir des informations SUR DES FAITS dont on analyse le degré de PERTINENCE, de VALIDITE et de FIABILITE déterminé en regard des objectifs du recueil d'informations. »

Les questions peuvent être :

- ouvertes
- semi-ouvertes
- fermées

chapitre01

chapitre02

chapitre03

chapitre04

Discours

Questions

Information  
Inférence

	<b>Entretien dirigé</b>	<b>Entretien semi-dirigé</b>	<b>Entretien libre</b>
Discours	Discours qui suit l'ordre des questions posées	Discours « par paquets », dont l'ordre peut être plus ou moins déterminé	Discours continu
Questions	Questions préparées à l'avance et posées dans un ordre bien précis Information partielle et raccourcie	Quelques points de repère pour l'interviewer Information de bonne qualité, orientée vers le but poursuivi	Aucune question préparée à l'avance Information de très bonne qualité, mais pas nécessairement pertinente
Information	Information recueillie rapidement ou très rapidement	Information recueillie dans un temps raisonnable	Durée de recueil d'informations non prévisible
Inférence	Inférence assez faible	Inférence modérée	Inférence exclusivement fonction du mode de recueil



chapitre01

chapitre02

chapitre03

chapitre04

## Avantages

- un plus haut pourcentage de réponses peut être obtenu
- tout type de population peut être interrogé
- on est mieux informé sur les caractéristiques de ceux qui ne répondent pas
- les réponses sont spontanées
- les réponses sont définitives
- les réponses sont surtout plus riches, plus **nuancées**
- Permet d'explorer le ressenti, les sentiments, les impressions, les opinions, les attitudes
- L'enquête peut porter sur des sujets plus **déliçats** et personnels

## Inconvénients

- C'est un outil qui demande du temps (temps d'entretien, temps de dépouillement, temps d'analyse)
- Méthode très coûteuse
- Réactivité maximale
- L'enregistrement papier des réponses peut être difficile
- L'attitude de l'interviewer peut affecter la validité des réponses



chapitre01

chapitre02

chapitre03

chapitre04

## La préparation de l'interview

- Préciser les questions générales et spécifiques de recherche
- Faire une première rédaction des questions
- Organiser la séquence(succession) des questions
- Adapter le processus de l'interview aux objectifs visés
- Préparer l'introduction et les conclusions
- Préparer le système de notation des réponses
- Tester le protocole(schéma) de l'interview

## La réalisation de l'interview

Quelques compétences de base:

- Écouter attentivement
- Adopter une attitude ouverte et empathique (sympathiser)
- Résumer les contenus lorsque vous changez de thème ou à la fin d'une phase importante





chapitre01

chapitre02

chapitre03

chapitre04

**Le schéma interview** : ensemble de questions en vue d'interroger en profondeur une personne ou un petit groupe. Les questions proviennent de l'analyse conceptuelle et doivent être précédé par un texte de présentation.

**Une présentation incluse au schéma d'entrevue**

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_    Heure : de \_\_ h \_\_ à \_\_ h \_\_    Jour : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

Bonjour,

Je vous remercie encore de bien vouloir me consacrer de votre temps. Je vous rappelle mon nom ... J'étudie à ... Je viens vous interviewer dans le cadre d'une recherche portant sur les perceptions du divorce de jeunes ayant vécu récemment celui de leurs parents. Si vous n'y voyez pas d'objection, je vais enregistrer vos propos pour mieux les retenir, mais vous pouvez être assuré que le tout sera effacé dès la fin de la recherche. Il est bien entendu aussi que tout ce que vous me direz sera strictement confidentiel et que votre nom n'apparaîtra nulle part. (Installation du magnétophone.) Si vous le voulez bien, maintenant que tout est installé, je vais commencer à vous poser des questions sur vos parents et sur vous.

## Un extrait de schéma d'entrevue

---

Les questions s'adressent à un enfant de parents divorcés.

Si on parlait d'abord de vos parents :

1. Comment sont-ils depuis qu'ils ne vivent plus ensemble?
  - 1.1 Comment va votre mère?
  - 1.2 Comment va votre père?
  - 1.3 Est-ce que la vie est plus facile pour l'un d'entre eux?
  - 1.4 Est-ce que la vie est plus difficile pour l'un d'entre eux?
2. Comment était-ce quand ils vivaient ensemble?
  - 2.1 Comment se comportait votre mère?
  - 2.2 Comment se comportait votre père?
  - 2.3 Est-ce que la vie était plus facile pour l'un d'entre eux?
  - 2.4 Est-ce que la vie était plus difficile pour l'un d'entre eux?

Si on parlait maintenant un peu de vous :

3. Quelle est votre situation actuelle par rapport à votre famille?
  - 3.1 Quels sont vos rapports avec votre mère?
  - 3.2 Quels sont vos rapports avec votre père?
  - 3.3 Quels sont vos rapports avec les autres membres de votre famille?
4. Quelle était votre situation avant le divorce de vos parents?
  - 4.1 Quels étaient vos rapports avec votre mère?
  - 4.2 Quels étaient vos rapports avec votre père?
  - 4.3 Quels étaient vos rapports avec les autres membres de votre famille?

Si on parlait du divorce en général dans la société :

5. Qu'en pensez-vous?
  - 5.1 Comment la prochaine génération se comportera-t-elle à ce propos selon vous?
  - 5.2 Est-ce une bonne ou une mauvaise chose de permettre le divorce entre conjoints?

[...]

MERCI D'AVOIR BIEN VOULU RÉPONDRE À NOS QUESTIONS!

---